

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Новосибирск  
«25» августа 2022г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации размещенной на интернет-сайте <https://veselyostrov.ru/> и/или которую посетители, другие пользователи, третьи лица и сотрудники ООО “СОЗВЕЗДИЕ ИГР” могут получить о пользователе (посетителе) во время использования указанного сайта, его сервисов, программ и продуктов, а также услуг ООО “СОЗВЕЗДИЕ ИГР” в центре «Веселый Остров» по адресу г. Новосибирск, ул. Дуси Ковальчук 1/1.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

- 1.1. «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники на управление сайтом <https://veselyostrov.ru/>, действующие от имени ООО “СОЗВЕЗДИЕ ИГР”, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе:
  - 1.2.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя.
  - 1.2.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.
  - 1.2.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена настоящей Политикой конфиденциальности, иными документами размещенными на Сайте и/или необходимая для пользования сервисами Сайта, оказания услуг центра “Веселый Остров”.
- 1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств

автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- 1.4. «Пользователь» – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт и его сервисы.
- 1.5. «Cookies» — фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 1.6. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
- 1.7. «Сайт» - сайт в сети Интернет с адресом <https://veselyostrov.ru/>

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Использование Пользователем Сайта и его сервисов, посещение центра “Веселый Остров” означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и его сервисов.
- 2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://veselyostrov.ru/>. ООО “СОЗВЕЗДИЕ ИГР” не контролирует и не несет ответственность за ресурсы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте <https://veselyostrov.ru/>.
- 2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

## **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

- 3.1. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте в разделе «Купить on-line» («Купить билет», «Купить сертификат» и др.) и включают в себя следующую информацию:
  - 3.1.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
  - 3.1.2. контактный телефон Пользователя;
  - 3.1.3. адрес электронной почты (e-mail);

- 3.1.4. имя ребенка;
- 3.1.5. дата рождения ребенка.
- 3.2. Сайт защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):
  - 3.2.1. IP адрес;
  - 3.2.2. информация из cookies;
  - 3.2.3. информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
  - 3.2.4. время доступа;
  - 3.2.5. адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
  - 3.2.6. реферер (адрес предыдущей страницы).
- 3.3. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.
- 3.4. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.
- 3.5. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и защите, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- 4.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.
- 4.2. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может обрабатывать и использовать в целях:
  - 4.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления заказа
  - 4.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
  - 4.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания

услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

- 4.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- 4.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 4.2.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- 4.2.7. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии Заказа и условиях оказания услуг.
- 4.2.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа.
- 4.2.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 4.2.10. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений и специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени veselyostrov.ru, центра “Веселый Остров” или от имени партнеров.
- 4.2.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

## **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

- 5.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.
- 5.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.3. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте.
- 5.4. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
  - 5.4.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.
  - 5.4.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с

Пользователем.

- 5.4.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
- 5.4.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.
- 5.4.5.
- 5.4.6. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных при первой разумной возможности.
- 5.6. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.7. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **6.1. Пользователь обязан:**

- 6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
- 6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

### **6.2. Администрация сайта обязана:**

- 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.
- 6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, с исключениями

предусмотренными настоящей Политикой Конфиденциальности.

- 6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
  - 7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
  - 7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
  - 7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора), в случае если действующим законодательством не установлены иные обязательные правила.
- 8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на электронный адрес [info@veselyostrov.ru](mailto:info@veselyostrov.ru).
- 9.4. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Правил посещения семейного развлекательного центра «ВЕСЕЛЫЙ ОСТРОВ», Правил покупки электронного билета и подарочного сертификата через сайт <https://veselyostrov.ru>, размещенных на <https://veselyostrov.ru/>.